

Algemene voorwaarden ZichtbaarBeter B.V.

Laatst bijgewerkt: 31-12-2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website en diensten van **ZichtbaarBeter B.V.**, gevestigd in Nederland, handelend onder de naam *Kliniek Zichtbaar Beter* (hierna: "ZichtbaarBeter"). Door gebruik te maken van onze website, het invullen van het online vragenformulier en/of het aangaan van een behandelovereenkomst, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

1. Diensten en werkwijze

1.1 ZichtbaarBeter biedt via haar website een digitale intake aan waarbij patiënten hun persoonsgegevens en medische gegevens invullen ten behoeve van een medische beoordeling door een BIG-geregistreeerde arts.

1.2 Op basis van deze beoordeling beslist de arts zelfstandig en autonoom of de patiënt in aanmerking komt voor een behandeling met GLP-1-(gerelateerde) medicatie. Er bestaat geen recht op een recept.

1.3 De medische beoordeling vindt plaats conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de Geneesmiddelenwet en geldende professionele richtlijnen.

2. Geen automatische besluitvorming

2.1 De beoordeling van geschiktheid voor behandeling en het voorschrijven van medicatie vindt **altijd** plaats door een bevoegde arts.

2.2 Geautomatiseerde systemen worden uitsluitend ondersteunend gebruikt (bijvoorbeeld voor dossierbeheer). Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats met rechtsgevolgen of significante gevolgen voor de patiënt.

3. Medicatie en rol van de apotheek

3.1 Indien een recept wordt voorgeschreven, wordt de medicatie uitsluitend geleverd door een **gecertificeerde, in Nederland gevestigde apotheek**.

3.2 ZichtbaarBeter is **geen verkoper of leverancier van geneesmiddelen**. De overeenkomst voor levering van medicatie komt tot stand tussen de patiënt en de apotheek.

3.3 De apotheek is verantwoordelijk voor: - farmaceutische controle en medicatiebewaking; - juiste terhandstelling van geneesmiddelen; - telefonische afstemming met de patiënt over bezorgafspraken; - correcte en veilige aflevering van de medicatie.

3.4 Klachten over medicatie, levering of bijwerkingen die zien op de farmaceutische zorg dienen in eerste instantie bij de apotheek te worden gemeld.

4. Persoonlijk en niet-overdraagbaar karakter van medicatie

4.1 Voorgeschreven medicatie is **uitsluitend bestemd voor de patiënt** die de aanvraag heeft gedaan en met wie de behandelrelatie bestaat.

4.2 Het is **uitdrukkelijk verboden** om medicatie aan derden door te geven, te verkopen, uit te lenen of anderszins over te dragen.

4.3 Overtreding hiervan vormt een schending van de Geneesmiddelenwet en kan leiden tot: - onmiddellijke beëindiging van de behandeling; - weigering van verdere voorschriften; - melding bij bevoegde instanties indien wettelijk vereist.

5. Verantwoordelijkheden van de patiënt

5.1 De patiënt staat ervoor in dat alle verstrekte gegevens volledig, juist en actueel zijn.

5.2 De patiënt is verplicht wijzigingen in gezondheidstoestand, medicatiegebruik, zwangerschap(wens) of andere relevante omstandigheden onverwijld te melden.

5.3 Onjuiste of onvolledige informatie kan leiden tot het niet starten, aanpassen of beëindigen van de behandeling.

6. Betaling en restitutie

6.1 De kosten voor medische beoordeling en consult worden vooraf in rekening gebracht.

6.2 Indien geen recept wordt voorgeschreven, worden uitsluitend de consultkosten in rekening gebracht.

6.3 Receptgeneesmiddelen kunnen **niet worden geretourneerd of gerestitueerd** na levering, conform wettelijke bepalingen.

6.4 Eventuele restitutie vindt plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee is betaald.

7. Aansprakelijkheid

7.1 ZichtbaarBeter is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, voor zover wettelijk toegestaan.

7.2 ZichtbaarBeter is niet aansprakelijk voor: - schade voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie van de patiënt; - handelingen of nalatigheden van de apotheek; - bijwerkingen of risico's die inherent zijn aan het gebruik van voorgeschreven medicatie.

7.3 Deze bepaling laat dwingendrechtelijke aansprakelijkheid op grond van de WGBO onverlet.

8. Privacy en gegevensverwerking

8.1 Persoons- en medische gegevens worden verwerkt conform de privacyverklaring van ZichtbaarBeter en geldende wetgeving, waaronder de AVG en WGBO.

8.2 Door gebruik te maken van de diensten verklaart de patiënt kennis te hebben genomen van de privacyverklaring.

9. Wijzigingen

9.1 ZichtbaarBeter behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

9.2 De meest actuele versie is steeds beschikbaar via de website en van toepassing vanaf publicatie.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is de bevoegde Nederlandse rechter bevoegd.

ZichtbaarBeter B.V. Kliniek Zichtbaar Beter