

ZichtbaarBeter B.V., handelend onder de naam *Kliniek Zichtbaar Beter*, is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring en exploiteert haar digitale zorgdiensten via de website www.lowweight.nl

Deze privacyverklaring is opgesteld conform artikel 13 en 14 AVG en afgestemd op de eisen die voortvloeien uit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de Geneesmiddelenwet en het toezichtkader van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Verwerkingsverantwoordelijke

Zichtbaarbeter B.V.

Website: <https://www.lowweight.nl>

E-mail: kliniekbeter@gmail.com

Zichtbaarbeter B.V. heeft geen functionaris voor gegevensbescherming (FG) aangesteld. Voor alle vragen over privacy en gegevensbescherming kunt u contact opnemen via bovenstaand e-mailadres.

Persoonsgegevens categorieën (AVG artikel 13 lid 1 sub c)

Zichtbaarbeter B.V. verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze zorg- en dienstverlening en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Het betreft onder meer:

- Identificatie- en contactgegevens (NAW, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres);
- Financiële gegevens (IBAN, facturatie- en betaalgegevens);
- Digitale gegevens (IP-adres, websitegedrag, profiel- en/of accountgegevens);
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld via correspondentie, telefonisch of via een patiëntenportaal.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

In het kader van zorgverlening verwerkt Zichtbaarbeter B.V. bijzondere categorieën persoonsgegevens, waaronder medische gegevens. Dit betreft uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor medische diagnose, behandeling, begeleiding en medicatieverstrekking.

- Wij verwerken het Burgerservicenummer (BSN) uitsluitend voor zover dit wettelijk verplicht is in het kader van zorgverlening, waaronder het voorschrijven van medicatie en communicatie met apotheken en zorgverzekeraars.
- Ter vaststelling van uw identiteit zullen wij uw identiteitsbewijs controleren. Wij maken hiervan geen kopie, tenzij dit wettelijk vereist is.
- Wij verwerken gegevens over uw gezondheid voor zover dit noodzakelijk is voor diagnose, behandeling en medicatieverstrekking.

De verwerking van gezondheidsgegevens vindt plaats op grond van AVG artikel 9 lid 2 onder h en de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO), voor zover noodzakelijk voor medische diagnose, behandeling en zorgverlening.

Doeleinden en grondslagen van de verwerking (AVG artikel 13 lid 1 sub c en d)

Zichtbaarbeter B.V. verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden.

- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Het afhandelen van facturatie en betalingen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze zorgdiensten
- Het faciliteren van de levering van voorgeschreven medicatie
- Zichtbaarbeter b.v. analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van zorgdiensten en digitale functionaliteiten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Zichtbaarbeter b.v. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Per doel geldt de volgende wettelijke grondslag:

Doel van verwerking	Categorie gegevens	Wettelijke grondslag
Uitvoering behandelovereenkomst	Identificatie- en medische gegevens	Art. 6 lid 1 sub b AVG + art. 9 lid 2 sub h AVG (WGBO)
Voorschrijven en verstrekken medicatie in samenhang met de behandelovereenkomst	Medische en medicatiegegevens	Art. 6 lid 1 sub b en c AVG + Geneesmiddelenwet
Facturatie en betalingen	Financiële gegevens	Art. 6 lid 1 sub c AVG (fiscale wetgeving)
Accountbeheer en communicatie	Contact- en accountgegevens	Art. 6 lid 1 sub b AVG
Website-analyse en beveiliging	IP-adres en gebruiksgegevens	Art. 6 lid 1 sub f AVG (gerechtvaardigd belang)
Marketing en nieuwsbrieven	E-mailadres	Art. 6 lid 1 sub a AVG (toestemming)

Toestemming wordt niet gebruikt als grondslag voor de verwerking van medische of gezondheidsgegevens; deze verwerking vindt uitsluitend plaats op basis van wettelijke verplichtingen en de uitvoering van de zorgovereenkomst.

Ontvangers van persoonsgegevens (AVG artikel 13 lid 1 sub e)

Zichtbaarbeter b.v. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden (zorgverleners, apotheken, zorgverzekeraars, IT-dienstverleners, logistieke dienstverleners en toezichthouders) als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan andere derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorgovereenkomst, ter voldoening aan wettelijke verplichtingen of met uw toestemming indien vereist.

Categorie derde	Naam / type partij	Jurisdictie	Doel van de gegevensverwerking	Welke gegevens
Zorgverlener	Behandelend arts / voorschrijver	Nederland (Nederlands recht, BIG-tuchtrecht)	Vaststellen medische indicatie, voorschrijven en evalueren van medicatie	Identificatiegegevens, medische gegevens, medicatiegegevens
Zorgverlener	Apotheker / beherend apotheker	Nederland (Nederlands recht, BIG-tuchtrecht)	Terhandstelling van geneesmiddelen, medicatiebewaking, farmaceutische zorg	Identificatiegegevens, receptgegevens, medicatiehistorie
Zorginstelling	Thuisapotheek B.V. (SBI 47730 – detailhandel in farmaceutische artikelen)	Nederland	Verstrekking geneesmiddelen en farmaceutische dienstverlening	Identificatiegegevens, medicatiegegevens, aflevergegevens
Zorgverzekeraar	Nederlandse zorgverzekeraars	Nederland	Declaratie en vergoeding van farmaceutische zorg	Identificatiegegevens, verzekeringsgegevens, declaratiegegevens
IT-dienstverlener (verwerker)	AIS / EPD / voorschriftsysteem	Nederland / EU	Digitale verwerking, opslag en beveiliging van patiënt- en medicatiegegevens	Identificatiegegevens, medische en medicatiegegevens
IT-dienstverlener (verwerker)	Hosting / cloudprovider	EU (AVG-conform)	Hosting en technische beveiliging van systemen	(Pseudo)gepseudonimiseerde patiëntgegevens

Persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij dit wettelijk is toegestaan en passende waarborgen zijn getroffen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Zichtbaarbeter b.v. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Zichtbaarbeter b.v.) tussen zit. Zichtbaarbeter b.v. gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Patiëntendossier 'Phase2'. Het patiëntendossier Phase2 ondersteunt de zorgverlening administratief en medisch, maar beslissingen over diagnose, behandeling en voorschrijven worden altijd genomen door een bevoegde zorgverlener.

Bewaartermijnen (AVG artikel 13 lid 2 sub a)

Zichtbaarbeter b.v. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Financiële en administratieve gegevens, waaronder facturen en bijbehorende betaalgegevens, bewaren wij conform de fiscale bewaarplicht van 7 jaar.
- Medische gegevens bewaren wij conform de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) gedurende 20 jaar.
- Account- en contactgegevens bewaren wij zolang het account actief is en tot maximaal 2 jaar na beëindiging, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.
- Website- en cookiegegevens worden bewaard conform de termijnen zoals vermeld in het cookiebeleid.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen (AVG artikel 13 lid 2 sub b–d, art 21)

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zichtbaarbeter B.V., en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie te laten sturen.

Voor medische gegevens geldt dat het recht op verwijdering kan zijn beperkt, indien en voor zover Zichtbaarbeter B.V. op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) verplicht is deze gegevens gedurende een wettelijke bewaartermijn te bewaren.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens sturen naar kliniekbichtbaarbeter@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Zichtbaarbeter b.v. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Cookies

Zichtbaarbeter b.v. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Zichtbaarbeter b.v. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Voor analytische en tracking cookies vragen wij vooraf toestemming. Meer informatie vindt u in ons cookiebeleid op de website.

Beveiliging van persoonsgegevens (AVG artikel 32)

Zichtbaarbeter b.v. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen (waaronder toegangsbeperkingen, logging, versleuteling en autorisatie op basis van functie en BIG-registratie) om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Deze maatregelen zijn afgestemd op de geldende normen binnen de gezondheidszorg en het toezichtskader van de IGJ. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via kliniekbeter@gmail.com