

Privacyverklaring LowWeight

Kliniek ZichtbaarBeter B.V.

Versie	2.0
Datum	18 augustus 2026
Verwerkingsverantwoordelijke	Kliniek ZichtbaarBeter B.V., handelend onder de naam LowWeight
KvK-nummer	98718851
Contact	kliniekgzichtbaarbeter@gmail.com

1. Over deze privacyverklaring

LowWeight biedt hoofdzakelijk online medische zorg op het gebied van medisch begeleid gewichtsmanagement. Daarbij verwerken wij persoonsgegevens en, in het kader van de behandeling, gezondheidsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, met wie wij gegevens delen, hoe lang wij gegevens bewaren en welke rechten u heeft.

Kliniek ZichtbaarBeter B.V., handelend onder de naam LowWeight, is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen die in deze privacyverklaring worden beschreven.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met LowWeight kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken:

- identificatie- en contactgegevens, zoals naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres;
- BSN, voor zover dit binnen de zorgverlening noodzakelijk of wettelijk voorgeschreven is;
- gegevens die nodig zijn om een afspraak te plannen, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en afspraakdatum/-tijd;
- gezondheidsgegevens, zoals medische voorgeschiedenis, huidige gezondheidstoestand, lengte, gewicht, medicatiegebruik, contra-indicaties, bijwerkingen, behandelgegevens en medische correspondentie;
- recept- en medicatiegegevens, waaronder voorgeschreven geneesmiddel en dosering;
- financiële en administratieve gegevens, waaronder factuurbedrag, factuurgegevens, betaalstatus, betaalgegevens en transactiegegevens;
- digitale en technische gegevens, zoals online identifiers, browser-/apparaatinformatie en websitegebruik wanneer u onze website bezoekt;
- communicatiegegevens die ontstaan wanneer u contact met ons heeft via e-mail, Zivver of WhatsApp Business.

2.1 Gezondheidsgegevens en BSN

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en worden alleen verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor medische beoordeling, behandeling, begeleiding, dossiervoering, medicatieverstrekking en de daarmee samenhangende zorgadministratie.

Het BSN is geen bijzondere categorie persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG, maar het gebruik ervan is wettelijk beperkt. LowWeight verwerkt het BSN uitsluitend voor zover dit binnen de zorgverlening noodzakelijk en toegestaan is, bijvoorbeeld op een recept en voor betrouwbare identificatie in de zorg.

3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens onder andere voor de volgende doeleinden:

- het plannen en uitvoeren van een medisch consult;
- het beoordelen van uw medische geschiktheid voor behandeling;
- het opstellen, uitvoeren en evalueren van een behandelplan;

- het bijhouden van een medisch dossier;
- het voorschrijven en veilig laten verstrekken van medicatie;
- het uitvoeren van korte follow-up en praktische communicatie;
- het opstellen en verzenden van facturen, verwerken van betalingen en voeren van debiteurenbeheer;
- het voeren van de financiële en fiscale administratie;
- het beveiligen en verbeteren van onze dienstverlening en website;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen die op ons als zorgaanbieder en onderneming rusten.

3.1 Juridische grondslagen

Verwerking	Belangrijkste gegevens	Grondslag
Vorbereiding en uitvoering behandelrelatie	Contact-, identificatie- en behandelgegevens	Art. 6 lid 1 onder b AVG
Medische zorg en dossiervoering	Gezondheidsgegevens	Art. 6 lid 1 onder b/c AVG en art. 9 lid 2 onder h AVG, in samenhang met toepasselijke zorgwetgeving
Recept en medicatieverstrekking	Identificatie-, BSN-, medicatie- en gezondheidsgegevens	Uitvoering behandelrelatie en wettelijke zorgverplichtingen
Facturatie en administratie	Contact-, factuur- en betaalgegevens; op de factuur ook medicatie en dosering	Uitvoering overeenkomst, wettelijke administratieplicht en zorgadministratie
Website-analyse via niet-noodzakelijke cookies	Online identifiers en gebruiksgegevens	Toestemming, voor zover wettelijk vereist

Wij gebruiken toestemming niet als algemene grondslag voor de noodzakelijke medische verwerking binnen de behandelrelatie. Toestemming kan wel vereist zijn voor specifieke verwerkingen, bijvoorbeeld voor bepaalde gegevensuitwisselingen met andere zorgverleners of voor niet-noodzakelijke cookies.

4. Aanmelding en afspraken via Calendly

Voor het inplannen van een consult gebruiken wij Calendly. Via Calendly vragen wij uitsluitend om uw naam, e-mailadres en telefoonnummer. Daarnaast worden datum en tijd van de afspraak verwerkt. Wij vragen via Calendly niet om medische informatie.

Afspraakbevestigingen en videolinks kunnen via reguliere e-mail worden verzonden. Wij vragen u om medische informatie niet via een onbeveiligde afspraak- of e-mailbevestiging te delen.

5. Videoconsulten

Videoconsulten kunnen plaatsvinden via Google Meet of Zoom. Tijdens een videoconsult worden beeld, geluid en de door u mondeling verstrekte medische gegevens tijdelijk verwerkt om het consult uit te voeren.

Videoconsulten worden door LowWeight niet standaard opgenomen. Medisch relevante informatie uit het gesprek wordt door de behandelend arts vastgelegd in het elektronisch patiëntendossier.

6. Medisch dossier en Phase2

LowWeight gebruikt Phase2 als elektronisch patiëntendossier (EPD). In het EPD worden gegevens vastgelegd die noodzakelijk zijn voor diagnostiek, indicatiestelling, behandeling, medicatiebeleid, follow-up en de wettelijke dossierplicht.

Binnen LowWeight hebben de behandelend artsen toegang tot het medisch dossier. Medewerkers van Phase2 kunnen uitsluitend toegang hebben voor zover dat noodzakelijk is voor technisch beheer, ondersteuning, beveiliging of administratie binnen hun dienstverlening en onder de met hen gemaakte privacy- en geheimhoudingsafspraken.

Phase2 kan technische functies aanbieden zoals spraakherkenning, transcriptie en AI-ondersteuning. Volgens de met Phase2 gemaakte afspraken mogen persoonsgegevens van LowWeight niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LowWeight worden gebruikt voor het trainen, verbeteren of ontwikkelen van algemene AI-modellen. Beslissingen over diagnose, behandeling en voorschrijven worden door een bevoegde arts genomen.

7. Zivver en medische communicatie

Privacygevoelige of medische informatie communiceren wij via een passend beveiligd kanaal, in het bijzonder Zivver. Wij gebruiken Zivver onder meer voor het veilig verzenden van recepten en medische informatie aan patiënten en andere zorgverleners.

Reguliere e-mail wordt in beginsel gebruikt voor praktische en administratieve communicatie en niet voor het verzenden van medische of andere gevoelige informatie.

8. WhatsApp Business

LowWeight gebruikt WhatsApp Business op een afzonderlijke bedrijfstelefoon voor praktische communicatie en een korte, beperkte check-up. Wij vragen patiënten vooraf geen uitgebreide of privacygevoelige medische informatie via WhatsApp te sturen.

Wanneer medisch relevante informatie uitgebreider moet worden besproken, gebruiken wij Zivver of een videoconsult. Informatie die relevant is voor de behandeling wordt zo nodig in het EPD opgenomen.

Voor WhatsApp is geen cloudback-up naar Google Drive of andere cloudopslag ingeschakeld. Berichten worden binnen de door LowWeight gebruikte WhatsApp-instelling automatisch na zeven dagen verwijderd.

9. Recepten en apotheek

Wanneer medicatie wordt voorgeschreven, kan het recept via Zivver aan de betrokken apotheek worden verzonden. Voor correcte identificatie, medicatiebewaking en farmaceutische zorg kunnen daarbij noodzakelijke gegevens worden verstrekt, waaronder naam, adres, geboortedatum, BSN, telefoonnummer, e-mailadres, voorgeschreven geneesmiddel, dosering en andere noodzakelijke medische informatie.

De ontvangende apotheek, waaronder De Thuisapotheek wanneer deze voor de patiënt wordt gebruikt, is voor haar eigen farmaceutische zorg zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

Wanneer gegevensuitwisseling met een andere behandelend zorgverlener voor veilige zorg nodig is, vindt dit plaats overeenkomstig de geldende zorg- en privacyregels. Waar toestemming wettelijk vereist is, wordt deze vooraf gevraagd.

10. Facturen, WeFact en Payt

LowWeight gebruikt WeFact voor het opstellen en administreren van facturen en Payt voor het veilig aanbieden van facturen, betalingsfacilitering en debiteurenbeheer.

Op de factuur staat het voorgeschreven geneesmiddel en de dosering vermeld. Hierdoor kan uit de factuur informatie over uw gezondheid of behandeling worden afgeleid. Deze informatie wordt verwerkt omdat LowWeight patiënten duidelijk wil informeren over waarvoor zij betalen en omdat de factuur onderdeel is van de administratie rond de verleende zorg.

Bij Payt is de volledige factuur niet direct zichtbaar via de eerste betaalmelding. Om de volledige factuur in te zien, moet de patiënt een aanvullende verificatiestap met postcode en huisnummer doorlopen.

Een externe boekhouder of administrateur kan in de toekomst toegang krijgen tot de voor de financiële administratie noodzakelijke gegevens in WeFact en Payt. Deze persoon krijgt geen toegang tot het medisch dossier in Phase2.

11. Betalingen via Mollie, iDEAL en bank

Betalingen kunnen via Payt worden uitgevoerd met Mollie/iDEAL of rechtstreeks via bankoverschrijving. Daarbij worden betaal- en transactiegegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren, controleren en administreren van de betaling.

Mollie en banken kunnen voor onderdelen van hun dienstverlening zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn en hebben eigen wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld op het gebied van financiële dienstverlening en fraudepreventie.

12. Website, cookies en Google Analytics

Via de website van LowWeight worden geen medische patiëntgegevens rechtstreeks uitgevraagd. Wij gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en de website te verbeteren.

Voor analytische of andere niet-noodzakelijke cookies waarvoor toestemming vereist is, vragen wij vooraf toestemming via de cookie-instellingen. U kunt toestemming weigeren of later intrekken. Strikt noodzakelijke cookies kunnen zonder toestemming worden gebruikt wanneer zij noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website.

De precieze cookies, doelen en bewaartermijnen worden nader toegelicht in het cookiebeleid en/of de cookie-instellingen op de website.

13. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Afhankelijk van de situatie kunnen persoonsgegevens worden verwerkt door of gedeeld met:

Partij/categorie	Functie
Phase2system B.V.	Elektronisch patiëntendossier
Zivver	Beveiligde medische communicatie en verzending van recepten
WeFact B.V.	Opstellen en administreren van facturen
Payt B.V.	Factuurverzending, betaling en debiteurenbeheer
Calendly	Inplannen van afspraken
Google	Gmail, Google Meet, Calendar en Analytics
Zoom Communications	Videoconsulten
WhatsApp/Meta	WhatsApp Business-communicatie
Mollie en banken	Betalingsverkeer
Apotheek / De Thuisapothek	Farmaceutische zorg en medicatieverstrekking
Externe boekhouder/administrateur	Financiële administratie, indien aangesteld
Andere zorgverleners of bevoegde instanties	Alleen wanneer dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan of verplicht is

Wanneer een partij persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van LowWeight verwerkt, maken wij waar vereist afspraken overeenkomstig artikel 28 AVG. Sommige partijen, zoals apotheken, banken en betalingsdienstverleners, kunnen voor hun eigen dienstverlening zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn.

14. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wij streven ernaar persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te laten verwerken. Bij sommige internationale dienstverleners of hun subverwerkers kan verwerking of toegang buiten de EER plaatsvinden.

Als persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, vindt dit alleen plaats wanneer daarvoor een geldige juridische basis bestaat, bijvoorbeeld op grond van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, toepasselijke Standard Contractual Clauses of andere wettelijk toegestane passende waarborgen.

15. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

LowWeight neemt technische en organisatorische maatregelen die passen bij de aard en gevoeligheid van de gegevens. Deze maatregelen omvatten onder andere:

- persoonlijke gebruikersaccounts en sterke wachtwoorden;
- tweefactorauthenticatie waar beschikbaar;
- toegangsbeveiliging van computers en mobiele apparatuur;

- beperkte autorisaties en toegang volgens het need-to-know-principe;
- een afgeschermd EPD met logging, back-ups en herstelvoorzieningen;
- Zivver voor medische en privacygevoelige communicatie;
- een afzonderlijke bedrijfstelefoon voor WhatsApp Business, zonder cloudback-up;
- geen standaardopname van videoconsulten;
- dataminimalisatie bij Calendly;
- beveiligde toegang tot facturen via Payt;
- een intern datalek- en beveiligingsincidentenprotocol en periodieke evaluatie van gebruikte systemen.

16. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Gegevenscategorie	Bewaartermijn / uitgangspunt
Medisch dossier	Minimaal 20 jaar vanaf de laatste wijziging in het dossier; langer indien dit voor goede zorg of een andere wettelijke reden noodzakelijk is.
Facturen en fiscale basisadministratie	In beginsel 7 jaar.
WhatsApp Business	Automatische verwijdering na 7 dagen; medisch relevante informatie wordt zo nodig in het EPD vastgelegd.
Videoconsult	Niet standaard opgenomen; relevante informatie wordt in het EPD vastgelegd.
Calendly- en afspraakgegevens	Niet langer dan noodzakelijk voor planning en zorgverlening, tenzij een andere bewaarplicht geldt.
Reguliere e-mail	Niet langer dan noodzakelijk voor het doel; relevante medische informatie wordt zo nodig in het EPD opgenomen.
Zivver	Conform noodzakelijkheid, dossierplicht en de instellingen/afspraken van de dienst.
Payt	Volgens de huidige verwerkersovereenkomst standaard 25 maanden na betaling, tenzij binnen de dienstverlening anders is ingesteld.
Website-/analyticsgegevens	Volgens de ingestelde bewaartermijnen en niet langer dan noodzakelijk voor het analytische doel.

17. Uw privacyrechten

U kunt, afhankelijk van de situatie, onder andere de volgende rechten uitoefenen:

- recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- recht op een kopie van uw medisch dossier;
- recht op rectificatie van feitelijk onjuiste of onvolledige persoonsgegevens;
- recht om een eigen verklaring aan uw medisch dossier te laten toevoegen wanneer u het niet eens bent met bepaalde medische informatie;
- recht op beperking van verwerking in de gevallen waarin de AVG dat bepaalt;
- recht op gegevenswissing in de gevallen waarin dat recht van toepassing is;
- recht op gegevensoverdraagbaarheid voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan;
- recht van bezwaar tegen verwerkingen die op een gerechtvaardigd belang zijn gebaseerd;
- recht om gegeven toestemming op ieder moment in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan eerdere rechtmatige verwerking.

17.1 Medisch dossier en vernietiging

Voor medische gegevens gelden naast de AVG ook specifieke regels uit het gezondheidsrecht. U kunt verzoeken om vernietiging van (delen van) uw medisch dossier. Een dergelijk verzoek wordt in beginsel uitgevoerd, maar kan in bijzondere gevallen worden geweigerd wanneer de wet of een zwaarwegend belang zich daartegen verzet.

Correctie van een medisch dossier ziet vooral op feitelijke onjuistheden. Een professioneel medisch oordeel wordt niet zonder meer verwijderd omdat u het daarmee oneens bent; u kunt wel verzoeken uw eigen verklaring aan het dossier toe te voegen.

18. Hoe kunt u een privacyverzoek indienen?

U kunt een verzoek over uw persoonsgegevens sturen naar kliniekgzichtbaarbeter@gmail.com. Wij kunnen u vragen uw identiteit op een passende manier te bevestigen wanneer dit nodig is om te voorkomen dat gegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

Wij vragen niet standaard om een volledige kopie van uw identiteitsbewijs als een minder ingrijpende manier van identificatie voldoende is. Wij reageren in beginsel binnen één maand op een privacyverzoek. Wanneer de AVG dit toestaat, kan deze termijn bij een complex of omvangrijk verzoek worden verlengd.

19. Geautomatiseerde besluitvorming

LowWeight neemt geen besluiten over diagnose, behandeling of het voorschrijven van medicatie uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking zonder betekenisvolle menselijke tussenkomst. Digitale systemen zoals Phase2 kunnen de zorgverlening technisch of administratief ondersteunen, maar de medische besluitvorming blijft bij een bevoegde zorgprofessional.

20. Vragen of klachten

Heeft u een vraag over deze privacyverklaring, wilt u een privacyrecht uitoefenen of denkt u dat uw gegevens niet goed worden verwerkt of beveiligd? Neem dan contact met ons op via kliniekgzichtbaarbeter@gmail.com.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over het indienen van een klacht is te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

21. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, gebruikte systemen, wet- en regelgeving of privacypraktijk wijzigen. De actuele versie wordt via onze website beschikbaar gesteld. Bij wezenlijke wijzigingen die voor bestaande patiënten relevant zijn, informeren wij hen waar passend aanvullend.

22. Versiebeheer

Deze privacyverklaring is afgestemd op het Verwerkingsregister Kliniek ZichtbaarBeter B.V./LowWeight (versie augustus 2026), de Behandelovereenkomst LowWeight versie 2.0 en het Datalek- en beveiligingsincidentenprotocol versie 2.0.